

Unsere Führungsgrundsätze

Die Leistungen des LVR-Klinikums Düsseldorf – Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf beruhen auf der Kompetenz und dem Engagement aller Beschäftigten sowie ihrer Bereitschaft, sich auf neue Anforderungen einzustellen. Strategisch und mitarbeiterorientiert handelnde Führungskräfte sind zur Unterstützung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wesentlich. Die Führungsgrundsätze beinhalten die Erwartungen an Verhalten und Handeln der Führungskräfte. Der Klinikvorstand wird die Anwendung der Grundsätze beachten und im Bedarfsfall mit Qualifizierungsmaßnahmen unterstützen.

- ▶ Führungskräfte arbeiten mit den Beschäftigten der Klinik offen, kooperativ und wertschätzend zusammen.
- ▶ Führungskräfte tragen Verantwortung für die Gesamtentwicklung der Klinik. Hierzu leisten sie inhaltliche Beiträge und stellen angemessene Ressourcen für klinikweite Projekte, z.B. KIS, bereit.
- ▶ Führungskräfte verantworten die zeitgerechte Ausrichtung ihres Arbeitsbereichs und seine konzeptionelle Weiterentwicklung im Einklang mit Leitbild und Strategie der Klinik.
- ▶ Führungskräfte fördern Kooperationen mit anderen Einrichtungen und Diensten.
- ▶ Führungskräfte formulieren verständliche Zielvorgaben. Sie sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für eine effiziente Organisation und für die regelmäßige Überprüfung von Abläufen und Arbeitsergebnissen.
- ▶ Führungskräfte sichern Information und Mitwirkung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und deren Kommunikation untereinander durch eine effektive Besprechungsorganisation.
- ▶ Führungskräfte nutzen das Mitarbeitergespräch für die Vermittlung von Zielen, zur Verbesserung der Zusammenarbeit und für die Verabredung von Maßnahmen zur individuellen Qualifizierung.
- ▶ Führungskräfte kennen das Qualifikationsprofil der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihres Bereichs und regen Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen an.
- ▶ Führungskräfte beachten das Gebot der Geschlechtergerechtigkeit.
- ▶ Führungskräfte nehmen Mitarbeiterideen, -wünsche und -beschwerden ernst. Nach deren Prüfung geben sie zeitnah eine Rückmeldung über das weitere Vorgehen.
- ▶ Fehler und Regelverstöße sind wichtige Handlungsanlässe. Führungskräfte benennen sie, korrigieren angemessen und nutzen sie für die Verbesserung der Abläufe.
- ▶ Führungskräfte handeln in Konfliktsituationen mit oder zwischen Beschäftigten aktiv und umsichtig und verfolgen tragfähige Konfliktlösungen.
- ▶ Führungskräfte beachten vor organisatorischen Veränderungen die Mitwirkungsrechte und -pflichten der Personalvertretung und der relevanten Beauftragten.
- ▶ Führungskräfte fördern die Gesunderhaltung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Vermeidung gesundheitsschädlicher Arbeitsstrukturen und -abläufe sowie durch die Förderung eines gesundheitsbewussten Verhaltens.